

## Mutuelle de Dar Naim : être en bonne santé, c'est prévoir

De manière générale, prévoir de se soigner peut être considéré chez beaucoup comme un appel à la maladie. Une superstition qui a tendance à s'effiloche de nos jours, dans un contexte de difficulté d'accès aux soins pour des raisons très souvent économique, où l'adhésion à une mutuelle s'impose désormais comme un atout de taille pour se soigner à un prix à portée des bourses de chacun.

C'est pour faciliter l'accès aux soins à des populations en grande partie nécessiteuses, que le projet santé Dar Naim a mis en place, depuis des années, une mutuelle de santé. A raison d'une cotisation mensuelle de 80 ouguiya et du paiement de 200 ouguiya par consultation, les adhérents peuvent avoir accès aux soins disponibles au niveau des structures de santé du projet et bénéficier de référencement pris en charge par la mutuelle, si la situation médicale de l'adhérent l'exige, vers les grandes structures médicales de la capitale. Ceci permet aux adhérents de rationaliser les coûts de soins.



L'adhésion à une mutuelle permet également d'introduire et d'enraciner l'esprit de prévoyance dans les habitudes sociales. Les populations n'ont recours aux soins médicaux, dans la plupart des cas, qu'en cas d'extrême nécessité, ce qui peut avoir pour conséquence une diminution des chances de guérison pour certains. A la médecine moderne, ils préfèrent souvent celle traditionnelle, beaucoup moins coûteuse, mais moins efficace.

La mutuelle peut également être un recours pour les malades adhérents, notamment quand le patient est mal reçu ou traité par le personnel médical. L'adhérent peut se plaindre auprès de la mutuelle qui réglera directement le problème avec le personnel médical.

Pour les adhérents qui se retrouvent accidentellement dans le besoin suite par exemple à la perte d'un emploi ou du père de la famille, la mutuelle peut après étude d'indigence, faire admettre les personnes répondant aux critères d'éligibilité, au fonds d'équité du projet qui vient en aide aux plus nécessiteux en leur offrant un accès aux soins.

En parallèle, la mutuelle fait un travail de sensibilisation auprès des adhérents afin de tenir leur registre de cotisations à jour. La fidélisation des adhérents et la prospection pour faire adhérer de nouvelles personnes sont les principales tâches de sensibilisation du personnel de la mutuelle. Ce travail de sensibilisation permet également d'établir un contact permanent et un lien de confiance entre la mutuelle et les adhérents

Les activités de cette mutuelle contribuent à l'amélioration des conditions de vie des populations les plus pauvres